



Crta je nezavisna, neprofitna organizacija civilnog društva posvećena razvoju demokratske kulture i građanskog aktivizma. Misija Crte usmerena je na jačanje demokratske kulture u Srbiji, i osnaživanje građana da učestvuju u političkim procesima i aktivno zahtevaju odgovornost u radu institucija i predstavnika vlasti.

JAVNI POZIV ZA DOSTAVLJANJE PONUDA

Crta raspisuje javni poziv za dostavljanje ponuda za usluge koje uključuju dalje razvijanje i unapređenje aplikacije **ZmAI (AI for Democracy)**, inovativnog civic tech alata zasnovanog na veštačkoj inteligenciji, koji je razvila organizacija CRTA sa ciljem jačanja demokratskih institucija kroz informisanje, edukaciju i osnaživanje građana, posmatrača izbora i organizacija civilnog društva u Republici Srbiji.

Predmet ove javne nabavke je dalje razvijanje i unapređenje aplikacije ZmAI (AI for Democracy), Nabavka se nadovezuje na uspešno realizovanu fazu dokazivanja koncepta (proof of concept), a cilj nove faze je unapređenje kapaciteta aplikacije kako bi postala pouzdana, korisnički prilagođena i skalabilna platforma za podršku slobodnim i fer izbornim procesima.

Ključne aktivnosti i unapređenja obuhvataju:

- Proširenje baze sadržaja integracijom šireg spektra institucionalnih, pravnih i analitičkih dokumenata, uključujući, ali ne ograničavajući se na: izbornu legislativu Republike Srbije, preporuke OSCE/ODIHR-a, izveštaje CRTE o posmatranju izbora, relevantne regulatorne okvire, kao i istorijske podatke o izbornim procesima;
- Unapređenje funkcionalnosti veštačke inteligencije, sa posebnim fokusom na povećanje brzine, tačnosti i stabilnosti pretrage i mehanizama za pronalaženje i obradu informacija, uz isporuku preciznijih i kontekstualno bogatijih rezultata;
- Unapređenje korisničkog interfejsa i korisničkog iskustva, kako bi platforma bila intuitivna, lako razumljiva, dostupna i prilagođena korišćenju na različitim uređajima;
- Uspostavljanje i unapređenje efikasnog mehanizma za prikupljanje i obradu povratnih informacija korisnika, radi kontinuiranog unapređivanja funkcionalnosti i relevantnosti alata.

Realizacija predmetnih aktivnosti treba da doprinese daljem razvoju ZmAI aplikacije kao relevantnog digitalnog alata za podršku demokratskim procesima, transparentnosti i građanskom nadzoru u Srbiji.

KRITERIJUMI SELEKCIJE

Kriterijumi za odabir ponuđača:

- Pravno lice bez postojećeg sukoba interesa
- Ponuđač mora biti pravno lice sa dokazanim iskustvom u razvoju, implementaciji i održavanju praktičnih IT rešenja koja uključuju primenu i integraciju veštačke inteligencije, uključujući velike jezičke modele (LLM). Posebno se vrednuje iskustvo u razvoju aplikacija koje podržavaju rad na srpskom jeziku, kako u interakciji sa korisnicima, tako i u obradi i pretraživanju sadržaja u bazama podataka
- Rok za izvršenje usluga
- Visina novčane ponude

Kriterijumi će se bodovati po sledećem sistemu:

- Iskustvo - 60 poena
- Rok za izvršenje usluga - 20 poena
- Visina novčane ponude - 20 poena

Sa odabranim ponuđačem biće potpisan ugovor o poslovno-tehničkoj saradnji čije će važenje obuhvatiti dalje razvijanje i unapređenje aplikacije ZmAI (AI for Democracy).

Ponuda bi trebalo da sadrži sledeće elemente:

- Podaci o ponuđaču (pun naziv, adresa sedišta, PIB i matični broj, kao i ime i prezime, e-mail/telefon kontakt osobe)
- Cenu izvršenja celokupne usluge
- Rok isporuke gotovog produkta
- Rok i uslovi plaćanja
- Navedena prethodna iskustva

Molimo vas da pri dostavljanju ponude naglasite da li se vaša agencija nalazi u sistemu PDV-a i da li iskazana cena usluge uključuje PDV.

Ukoliko cenu iskazujete u EUR, molim vas da navedete i kurs po kom će usluga biti fakturisana.



Svi zainteresovani ponuđači mogu dostaviti ponudu na e-mail adresu jelena.prorocic@crt.rs najkasnije do 9.1.2026. u 23:59:00.

Za sve dodatne informacije, molim vas kontaktirajte nas na email adresu jelena.prorocic@crt.rs.